

## FAQ

### PROCESO DE COMPRA

1. ¿Qué hace tan especial las prendas de Wear'n Cook? Nuestras prendas son hechas especialmente para la función que están diseñadas. La calidad de las telas que no encogen ni decoloran, los detalles y terminados de confección elaborados con maquinaria de alta gama que hacen que la prenda dure en promedio un 30% mas que la de la competencia así como el diseño a la moda hacen que nuestras prendas sean únicas en el mercado mexicano, y lo mejor, a un precio muy atractivo. Es por eso que nuestras prendas las visten los mejores hoteles y restaurantes internacionalmente
2. ¿Cómo puedo comprar prendas de Wear'n Cook? Puedes comprar solicitándonos una cotización por what's app, por teléfono o enviando un correo al correo [info@wearncook.com](mailto:info@wearncook.com)
3. ¿Tienen la mercancía lista para entrega inmediata? Nuestros inventarios rotan continuamente, verifica la disponibilidad de la mercancía cuando solicites tu cotización.
4. ¿Cómo puedo comprar y que me entreguen la mercancía en el momento? Comunícate con nosotros y levanta tu pedido el cual tiene que estar liquidado y puedes pasar a recogerlo o te lo enviamos sin cargo extra dentro del área metropolitana de Guadalajara. Considera que a pesar de siempre tener inventario continuo puede que cierto estilo o talla se agote por lo que te pedimos esperar algunos días para surtir tu pedido completo.
5. ¿Cómo puedo recibir mi pedido si me encuentro en otro estado o país? Manejamos convenios con paqueterías aéreas y terrestres, por favor solicita la cotización del envío cuando hagas tu pedido.
6. ¿A partir de cuantas piezas puedo comprar? Desde una pieza.
7. ¿Cómo hago un pedido especial? Selecciona los estilos y tallas de las prendas que requieras, después solicita tu cotización final. Se deberá hacer un pago del 50% de anticipo para solicitar tus prendas.
8. ¿En cuanto tiempo surten un pedido especial? Generalmente los surtimos en no mas de 20 días naturales (sujeto a existencias).
9. ¿Cómo sé que talla me queda a mí o a mi personal? Puedes consultar nuestra sencilla tabla de medidas, es muy fácil solo toma tu peso y altura y

selecciona la talla sugerida (nuestras tallas se basan en una composición corporal y altura dentro de los rangos promedio), para los pantalones se muestra una tabla según la talla o si lo prefieres visítanos para que verifiques físicamente las tallas.

10. ¿Cuáles son las formas de pago que aceptan? Aceptamos todas las tarjetas de crédito y débito, transferencias bancarias o depósitos en efectivo.
11. ¿Cómo solicito factura fiscal? Menciona que requieres factura y envía tus datos de facturación junto con tu pedido así como los requisitos fiscales vigentes.
12. ¿Cómo puedo ser distribuidor o representante de ventas de Wear'n Cook? Por favor envíanos un correo a [info@wearncook.com](mailto:info@wearncook.com)

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. ¿Tienen garantía? Sí, todas nuestras prendas tienen garantía por defecto de fabricación o si no es tu talla correcta ponte en contacto a nuestro correo [info@wearncook.com](mailto:info@wearncook.com) y atenderemos tu solicitud. Las prendas no deberán estar usadas, lavadas, alteradas, impresas o bordadas para poder solicitar la devolución.
2. ¿Cuál es el tiempo de garantía? Tienes 15 días naturales para solicitar el cambio
3. ¿En el cambio puedo solicitar la devolución de mi dinero? Todos los cambios aplican solo por mercancía. Puede ser de igual o mayor valor pagando la diferencia.