

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Por qué Wear 'n Cook?

- ¿Qué hace tan especial las prendas de Wear 'n Cook? Nuestras prendas son hechas especialmente para la función que están diseñadas. La calidad de las telas que no encogen ni decoloran, los detalles y terminados de confección elaborados con maquinaria de alta gama que hacen que la prenda dure en promedio un 20% más que la de la competencia, así como el diseño a la moda hacen que nuestras prendas sean únicas en el mercado mexicano, y lo mejor, a un precio muy atractivo. Es por eso que nuestras prendas las visten los mejores hoteles y restaurantes internacionalmente
- ¿Cómo puedo ser distribuidor o representante de ventas de Wear 'n Cook? Por favor envíanos un correo a opsmex@wearncook.com

¿Cómo comprar?

- ¿Cómo puedo comprar prendas de Wear 'n Cook? Puedes comprar con nuestra red de distribuidores (puedes consultar nuestra red de distribuidores en ésta página) o enviando un correo al correo info@wearncook.com
- ¿Cómo puedo comprar y que me entreguen la mercancía en el momento? Por favor envía tu pedido al correo a pedidos@wearncook.com o visita nuestra bodega matriz. El pedido tiene que estar liquidado y puedes pasar a recogerlo o te lo enviamos sin cargo extra dentro del área metropolitana de Guadalajara. Considera que a pesar de siempre tener inventario continuo puede que cierto estilo o talla se agote por lo que te pedimos esperar algunos días para surtir tu pedido completo.
- ¿A partir de cuantas piezas puedo comprar? Mantenemos en inventario continuo varios estilos de filipinas, mandiles, pantalones y gorros los cuales puedes comprar desde ¡una pieza. Estos estilos los

identificarás pues en el catálogo menciona “no aplica” para el mínimo de compra.

- ¿Por qué algunos estilos tienen mínimo de compra? El mínimo de compra de algunos estilos se debe a que los tenemos solamente bajo pedido especial, la cantidad de prendas mínima no tiene que ser del mismo estilo sin embargo sí de cualquiera de estilos que se mencionan con un volumen mínimo.
- ¿Cómo hago un pedido especial? Selecciona los estilos y tallas de las prendas que requieras, después envía tu pedido a pedidos@wearncook.com para enviarte la cotización final. Se deberá hacer un pago del 50% de anticipo para solicitar tus prendas.
- ¿Cómo sé que talla me queda a mí o a mi personal? Puedes consultar nuestra sencilla tabla de medidas, es muy fácil solo toma tu peso y altura y selecciona la talla sugerida (nuestras tallas se basan en una composición corporal y altura dentro de los rangos promedio), para los pantalones se muestra una tabla según la talla o si lo prefieres visítanos para que verifiques físicamente las tallas.

Cambios y devoluciones

- ¿Tienen garantía? Sí, todas nuestras prendas tienen garantía por defecto de fabricación o si no es tu talla correcta ponte en contacto a nuestro correo info@wearncook.com y atenderemos tu solicitud. Las prendas no deberán estar usadas, lavadas, alteradas, impresas o bordadas para poder solicitar la devolución.
- ¿Cuál es el tiempo de garantía? Tienes 15 días naturales para solicitar el cambio
- ¿En el cambio puedo solicitar la devolución de mi dinero? Todos los cambios aplican solo por mercancía. Puede ser de igual o mayor valor pagando la diferencia.

Métodos de pago

- ¿Cuáles son las formas de pago que aceptan? Por el momento solo aceptamos transferencias bancarias o efectivo, o pregunta a tu distribuidor las formas de pago.
- ¿Cómo solicito factura fiscal? Menciona que requieres factura y envía tus datos de facturación junto con tu pedido, así como los requisitos fiscales vigentes.

Costos y tiempos de entrega

- ¿Los distribuidores tienen la mercancía lista para entrega inmediata? No, nuestros distribuidores son show rooms de nuestros productos donde puedes ver físicamente las prendas, sin embargo, al levantar un pedido con cualquiera de ellos te entregan la mercancía en 24 horas (sujeto a disponibilidad de inventario).
- ¿Cómo puedo comprar y que me entreguen la mercancía en el momento? Por favor envía tu pedido al correo a pedidos@wearncook.com o visita nuestra bodega matriz. El pedido tiene que estar liquidado y puedes pasar a recogerlo o te lo enviamos sin cargo extra dentro del área metropolitana de Guadalajara. Considera que a pesar de siempre tener inventario continuo puede que cierto estilo o talla se agote por lo que te pedimos esperar algunos días para surtir tu pedido completo.
- ¿Cómo puedo recibir mi pedido si me encuentro en otro estado o país? Manejamos convenios con paqueterías, por favor solicita la cotización del envío cuando hagas tu pedido.
- Me gusta unos de los estilos del catálogo descargable, ¿Cómo puedo comprar? Solicita tu cotización al correo pedidos@wearncook.com indicando el número de producto y página donde lo viste. Se te informará el precio, condiciones y tiempo de entrega.